

Sopimusehdot

Päivitetty 11.8.2023

Opitti Oy

Y-tunnus 3014348-3

Friitalantie 13 A, 28400 Ulvila

Palvelut, tuotteet ja hinnat

Verkkokaupan palvelujen ja tuotteiden ominaisuudet ja hinnat on esitetty kunkin palvelun tai tuotteen esittelyn yhteydessä. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin, joten tarkastathan ko. hinnat ostoskorista ennen kuin hyväksyt tilauksen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 %, mikä ilmenee ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa. Opitin palvelutuotteilla ei ole toimituskuluja, ellei asiakkaan kanssa erikseen sovita esimerkiksi materiaalin lähettämisestä postitse.

Räätälöidyssä yksilöopetuksessa palvelun tarkka sisältö määräytyy asiakkaan kanssa sovitun mukaisesti. Asiakas huolehtii Opitin tunneille tai ohjaukseen itse mukaan tavalliset kirjoitusvälineet, oman tietokoneen tai muut opetuksessa tai ohjauksessa tarvittavat omat välineet.

Maksaminen ja maksutavat

Kaikki palvelut maksetaan Opitin verkkokaupassa.

Opitin verkkokaupassa maksaminen tapahtuu PayTrailin maksupalvelun kautta. Maksuvaihtoehtoja ovat 1) Pankkimaksut: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Säästöpankki, Oma Säästöpankki, POP Pankki, Aktia, Handelsbanken, Ålandsbanken ja S-Pankki. 2) Lasku- ja osamaksupalvelut: Alisa Yrityslasku, Walley, OP Lasku ja Jousto. 3) Korttimaksaminen: Visa, Mastercard ja American Express. 4) Mobiilimaksaminen: MobilePay, Pivo, Siirto ja Apple Pay.

Tilaaminen ja sopimus

Voit tilata tuotteita verkkokauppamme kotisivuilla siirtämällä niitä ostoskoriin ja vahvistamalla tilauksen ja maksamalla ostoskorin sisällön maksupalvelussa. Tilatessasi verkkokaupastamme sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin palveluehtoihimme. Ymmärrät, että hyväksymäsi ja vahvistamamme tilauksesi on, paitsi siltä osin mitä myöhemmin mainitaan peruttamisoikeudesta, sitova ja synnyttää näiden toimitusehtojen kanssa sopimuksen välillemme.

Ostopäätös

Verkkokaupasta ostettu palvelutuote on sitova ostopäätös, samoin sähköpostilla, puhelimesta tai muulla viestinnällä tehty sopimus opetukseen tai ohjaukseen osallistumisesta.

Opetus-, ohjaus- ja valmennustunnit maksetaan ennen tunnin varaamista ja opetukseen osallistumista.

Paikat ryhmäopetukseen täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä. Asiakkaalla on oikeus opiskelupaikkaan heti, kun maksu on suoritettu verkkokaupassa.

Yksityisopetuksen opiskeluoikeus on voimassa vuoden verran ostohetkestä alkaen.

Jos kurssin tai koulutuksen hintaan kuuluu ennakoon asiakkaalle lähetettävää materiaalia, materiaali lähetetään heti sen valmistuttua sähköpostilla, ellei kurssikuvauksessa muuta mainita.

Alaikäinen asiakas voi ostaa Opitin palvelutuotteita vain huoltajan suostumuksella.

Ostopäätöksen peruminen

Asiakkaalla on 14 vuorokautta aikaa peruuttaa ostopäätöksensä. Jos palvelu on maksettu eikä palvelua ole lainkaan käytetty, maksu palautetaan asiakkaalle kokonaan 14 vuorokauden kuluessa perumisilmoituksesta. Jos maksetusta palvelusta on toimitettu osa, asiakkaalle palautetaan maksusta palvelun käyttämätöntä osuutta vastaava suhteellinen osuus.

Palvelun maksamatta jättäminen tai opetukseen tulematta jättäminen ei tarkoita ostopäätöksen perumista.

Perumisesta on ilmoitettava aina kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla.

Ostopäätöstä ei voi peruuttaa yli 14 vuorokautta ostoksen tekemisen jälkeen.

Ryhmäopetuksessa (valmennukset, ohjaukset ja opetukset) korvaus on 50 % ostohinnasta, jos asiakas peruuttaa osallistumisensa vähintään viikkoa ennen opetuksen alkamista. Alle viikko ennen opetuksen alkamista tai opetuksen alkamisen jälkeen tehdyn peruutuksen tilanteessa verkkokaupassa suoritettua maksua ei palauteta asiakkaalle ollenkaan.

Osallistumiseste

Jos asiakkaan elämäntilanne vaihtuu yllättäen niin, ettei hän pystykään osallistumaan opetukseen (esimerkiksi sairaus, vammautuminen, työttömyys, muutto), jo maksetusta palvelusta voidaan tapauskohtaisesti hyvittää asiakkaalle 0 – 100 % ostohinnasta.

Yleistä

Jäikö kysyttävää? Ota yhteyttä: asiakaspalvelu@opitti.fi.

Lue myös tietosuojaseloste.